



Jaarplan 2016

Antroposofische visie van Orion:

Ieder mens brengt bij zijn geboorte meerdere impulsen mee, ook een impuls vanuit de geestelijke wereld. Mensen ontwikkelen zich zowel vanuit zichzelf als vanuit de ontmoeting met de ander. Zij zijn vrij om hun leven vorm te geven: zelfbepaling. Ieder mens is verbonden met anderen en de omgeving: verbinding. Om de eigen impuls tot ontwikkeling te brengen, hebben mensen elkaar nodig: gelijkwaardigheid. Hierin staan wij elkaar bij: wederkerigheid. Ieder mens maakt deel uit van en draagt op zijn eigen unieke wijze als wereldburger bij aan de samenleving: diversiteit.

Inleiding

De invoering van de WMO en de WLZ heeft zijn beslag gekregen in 2015. Veel zaken moeten zich nog "zetten". De WLZ is afgeslankt. Behalve dat zaken formeel geregeld zijn moeten gemeenten nog ervaring opdoen met de uitvoering van de WMO. We merken dat we nog afwachtend zijn op de zorgvragen die vanuit de gemeenten moeten komen. In 2015 hebben we Orion ingericht om gehoor te geven aan mogelijke vragen.

Een doorlopende opdracht is het in balans brengen van inkomsten en uitgaven. Dit wordt gecompliceerder door de invoering van WMO en WLZ.

Invoering van AFAS in januari 2016 garandeert financiële rapportages op maandbasis.

Koersbepalend in 2016 zal zijn het al of niet kunnen realiseren van onze voorgenomen nieuwbouwplannen. Er zijn verschillende scenario's:

2016 wordt duidelijk dat nieuwbouw doorgaat, waarbij in 2016 wordt gestart met de bouw.
2016 wordt duidelijk dat nieuwbouw doorgaat, waarbij later dan in 2016 wordt gestart met de bouw.

2016 wordt duidelijk dat nieuwbouw niet doorgaat. In dat jaar worden alternatieven onderzocht, waarbij de optie wordt uitgewerkt de panden aan de Wollefoffenweg te renoveren.

In alle gevallen zal een projectorganisatie moeten worden ingericht, die onder regie van het MT uitvoering geeft aan de plannen.

De financiering van de zorg kent 2 belangrijke bronnen WIZ en WMO.

De zorginkoop WIZ heeft weinig verrassingen gebracht. Intramuraal wonen past binnen de kaders zoals we die hadden in 2015. Een aantal indicaties Meerzorg loopt af in 2016, een aantal is afgegeven tot medio 2017. Ruimte is er voor dagbesteding en VPT (eventueel MPT). Deze kavels zijn nog niet beperkt.

Vanuit de gemeenten komen tot nu nog weinig zorgvragen. Ik ga er vanuit dat zorgvragen niet verdampt zijn. Deze zullen op zeker moment mede onze kant op komen.

De wijzigingen in de organisatie die wij hebben afgerond moet ons in de gelegenheid stellen om zonder opnieuw in het personeelsbestand in te grijpen flexibel kwalitatief goede zorg te bieden. Met de nieuwe basis die wij hebben gelegd zal verder worden geïnvesteerd in scholing van onze medewerkers.

Verdergaande samenwerking met de Zevenster (en eventueel andere organisaties) zal zijn effect hebben op de bedrijfsvoering. Deze zal zo veel mogelijk gezamenlijk worden gevoerd. 2016 zal in het teken staan van de invoering van nieuwe ondersteunende software voor de financiële administratie, de cliëntadministratie en roostering.

De intensieve samenwerking zal effecten hebben op de medewerkers bedrijfsvoering van beide organisaties. Onder andere de vraag zal moeten worden beantwoord bij welke organisatie zij in dienst zijn. Ook zal de vraag moeten worden beantwoord of wij een het bedrijfsbureau in een andere rechtspersoon onder brengen.

Begin 2016 zal duidelijk zijn of en op welke wijze Orion de basis zal kunnen zijn voor ondernemingen en particuliere initiatieven. Het onderzoek hiernaar is inmiddels gestart.

En verder is er nog een veelheid van onderwerpen waar wij kort of lang ons licht op moeten laten schijnen.

Eind 2013 gaven we een aantal zaken/doelstellingen aan die voor het meerjarenbeleid van belang zijn. Deze zijn wederom als kop opgenomen bij een aantal doelstellingen voor 2016. Sommige doelstellingen die wij hebben geformuleerd voor 2015 zijn (nog) niet gerealiseerd. Deze krijgen opnieuw een plek in het jaarplan 2016.

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
WMO			
Keuze is gemaakt voor de organisatievorm van WMO activiteiten.	Bestuurder (uitvoerend: Projectmanager)	afgerond	Vooralsnog wordt geen aparte organisatie ingericht.
Onderzoek is uitgevoerd naar de mogelijkheden tot uitbreiding van WMO activiteiten.	Bestuurder (uitvoerend: account-manager Zorgbemiddeling en WMO.	Doorloop in 2016	Gezien de veranderingen is dit een doorlopende activiteit zijn. Er lijken kansen om WMO activiteiten uit te breiden. De organisatie heeft zich in 2015 ingericht op uitbreiding, door uitbreiding van de werkplaatsen en door het opbouw van het netwerk bij gemeenten.
Het takenpakket van de Zorgbemiddelaar wordt uitgebreid met WMO taken	Bestuurder	Begin 2016	
Samenwerking Zevenster			
Keuze is gemaakt op welke wijze bedrijfsondersteunende activiteiten worden samengevoegd.	Bestuurder	afgerond	Inmiddels is besloten de integratie onder verantwoordelijkheid van een manager bedrijfsbureau versneld in te zetten, na advisering door onder meer OR en CR.
Keuze is gemaakt op welke wijze de samenwerking georganiseerd gaat worden (zie Orion ondernemingen)	Bestuurder (uitvoering: projectmedewerker Ondernemingen)	Eerste helft 2016	
Onderzocht is op welke zorginhoudelijke terreinen wordt samengewerkt.	Orthopedagogen	Eerste kwartaal 2016	In 2015 is een eerste stap gezet om de samenwerking gestalte te

andere doelgroepen.			
<p>Van iedere persoonlijk begeleider is vastgesteld dat hij/zij de kwaliteit en het opleidingsniveau heeft om de regie van de zorg rond de individuele cliënt te voeren.</p> <p>De methodische kennis van medewerkers is passend bij de zorgvraag van cliënten</p>	<p>Managers Wonen</p> <p>Management team</p>	<p>Afgerond</p> <p>Heel 2016</p>	<p>Orion is actief om de individuele medewerker op zijn plaats te krijgen. Consequentie is dat niet of onvoldoende functionerende medewerkers van hun taak worden ontheven. 20 medewerkers zijn middels een vaststellingsovereenkomst vertrokken bij Orion. Een aantal nieuwe medewerkers is aangetrokken waardoor zowel kwaliteit als flexibiliteit beter gerealiseerd kunnen worden.</p> <p>Deze doelstelling kent meerdere facetten. Medewerkers worden ingezet op hun kwaliteiten. De meeste stappen zijn inmiddels gezet om medewerkers op een passende werkplek in te zetten. Dit blijft een zaak van maatwerk.</p> <p>Er wordt extra geïnvesteerd op scholing van medewerkers met de volgende speerpunten: Totale Communicatie Snoezelen Ouder worden en dementie Antroposofie (zie scholing)</p>
<p>Behandeling Horizon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - samenwerking met andere aanbieders, 	Bestuurder	Medio 2016	<p>Samenwerking vindt nu voornamelijk plaats vanuit de WMO. Rond behandeling wordt samengewerkt met de Zevenster, mogelijk met de Vijverhof.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - zo mogelijk andere producten leveren, - behandeling wordt verbonden aan de sociaal therapie en de heilpedagogie, - Orion creëert meerwaarde door behandelingen te bieden of te faciliteren die voor de cliënt toegevoegde waarde hebben, zoals een zwembad en therapieën op antroposofische grondslag. 	<p>Bestuurder</p> <p>Orthopedagogen</p> <p>Orthopedagogen</p>	<p>Niet gerealiseerd</p> <p>Medio 2016</p> <p>Doorlopend</p>	<p>Dit punt blijft “slapend”</p> <p>Passend bij de oriëntatie van Orion op de antroposofie wordt behandeling geleverd vanuit het gedachtengoed van de sociaal therapie.</p> <p>Inmiddels is besloten het zwembad niet opnieuw in gebruik te nemen. De therapieën op antroposofische basis zijn inmiddels uitgebreid met muziektherapie.</p>
<p>Er is een visie geformuleerd over de wijze waarop sociaal therapie en heilpedagogie worden ingezet binnen Orion</p>	<p>Orthopedagogen</p>	<p>1 juli 2016</p>	
<p>Personeel Horizon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kwalitatief goede zorg door kwalitatief goed personeel, - permanente scholing, - systematische inzet van vrijwilligers, - duidelijke procesbeschrijvingen, - uniformiteit in aannameprocedures. 			<p>Eind 2014 en eerste helft 2015 is een grote omslag gemaakt om te zorgen voor kwalitatief goed personeel. In de komende periode zal daarop worden aangesloten met intensieve scholing (hiervoor wordt een apart scholingsplan opgesteld) Onder verantwoordelijkheid van een coördinator wordt inmiddels een inventarisatie gemaakt van de mogelijke inzet van vrijwilligers (ook uit de kring van verwanten).</p>

Personeel zal naast de vaste scholing op een aantal specifieke thema's worden geschoold. (er is een apart scholingsplan opgesteld)	Hoofd Personeelszaken	2015/2016	
Huis op orde			
Als vervolg op de stappen die in 2014 zijn gezet wordt er voor elke locatie een locatiedossier, waarin alle relevante informatie over verleden en heden van het pand is gebundeld, aangemaakt.	Manager Wonen belast met onderhoud	1 oktober 2016	Orion heeft een onderhoudsplan en een onderhoudsbegroting waarin periodiek onderhoud wordt gepland en in incidenteel onderhoud wordt voorzien. Daaraan gekoppeld wordt voorzien in vervanging of reparatie van zaken die de hygiëne en de veiligheid bevorderen.
Antroposofie Horizon: Orion is een organisatie met een antroposofische grondslag in een multiculturele samenleving. Deze grondslag is intern en extern duidelijk te herkennen en onderscheidt ons van andere organisaties.			Dit is een blijvend proces. In 2015 is een antroposofisch arts aangesteld. Verder is met het jaarfeest St Jan een markt gehouden waar bij belanghebbenden is geïnventariseerd wat de antroposofie binnen Orion is en moet zijn.
Financieel Horizon: - opbouw weerstandsvormogen, - aansluiting bij het waarborgfonds zorgsector.			
Maandelijks verslaglegging aan de managers en bestuurder is op orde	Hoofd bedrijfsvoering	Vanaf januari 2016	Hier wordt zonnig extra op geïnvesteerd.
Huisvesting Horizon: - huisvesting aangepast aan toenemende zorgzwaarte van cliënten,			In 2015 is een programma van eisen opgesteld waarin voor de toekomst is voorzien in toename van zorgzwaarte van

<ul style="list-style-type: none"> - flexibel kunnen inspelen op veranderingen in wetgeving, - evenwichtige verhouding tussen eigendom en huur. 			cliënten
<p>Het programma van eisen dat op dit moment aan medezeggenschapsorganen wordt voorgelegd zal na definitieve vaststelling worden aangeboden aan 3 vooraf geselecteerde combinaties van aannemers en financiers.</p>	Bestuurder	1 april 2016	Uitvoering van het programma van eisen en het moment waarop zal grote invloed hebben op Orion. Als hierover duidelijkheid is zal in het verlengde van dit jaarplan een eigen projectorganisatie worden ingericht onder verantwoordelijkheid van het MT.
<p>Dagbesteding Horizon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanuit de grondslag van Orion neemt voor alle cliënten werk in het leven een belangrijke plaats in. Iedereen kan wat bijdragen. Werk is van waarde voor iedereen. - De veranderingen in de dagbesteding van mensen met een beperking zijn groot. Voor een aantal zal het (door verandering in wetgeving) meer werk (of arbeidsmatig) worden, voor anderen zal creativiteit belangrijker zijn. 			
<p>Doelstelling is het aantal externe dagbesteders in 2016 gelijkmatig te laten groeien</p>	<p>Manager Werken Accountmanager zorgbemiddeling en WMO</p>		<p>Hoewel er een gestage instroom is van externe dagbesteders was de verwachting dat dit aantal hoger zou liggen. Niettemin verwachten voor 2016 opnieuw</p>

			aanwas verwacht. Vanuit de WMO zijn nog nauwelijks cliënten naar zorginstellingen verwezen.
ICT Horizon: processen in de bedrijfsvoering en rond cliënten zijn geautomatiseerd.			Beging 2016 wordt het geautomatiseerde cliëntdossier ONS ingevoerd.
Samen met de Zevenster zal ICT geheel bij een externe partij worden gelegd.	Manager bedrijfsbureau	1 februari 2016	
Bedrijfscultuur			
Er wordt een "masterplan" opgesteld waarin alle elementaire bedrijfsprocessen zijn opgenomen.	Bestuurder	1 april 2016	Een aantal zaken is onvoldoende belegd en daardoor niet voldoende "in control"
Orion ondernemingen			
Duidelijk is op welke wijze Orion een aantal zorgvernieuwingsinitiatieven inhoudelijk en bedrijfsmatig kan ondersteunen en op welke wijze dit juridisch en fiscaal moet worden ingericht	Bestuurder	1 april 2016	Hiervoor wordt een apart projectplan geschreven.