



## Jaarplan 2015

### **Inleiding**

In 2015 zullen we de eerste effecten gaan merken van de verschillende transitie's in de zorg. Nu (oktober 2014) heeft Orion voor het jaar 2015 een aanbesteding gedaan voor de WMO voor ongeveer 4% van het totaalbudget. Dit zal in dit overgangsjaar nader ingevuld moeten gaan worden. Vraag is hoe we deze WMO activiteiten gaan inbedden in de organisatie, en misschien zelfs of we deze moeten inbedden in de organisatie.

De wet langdurige zorg zal in 2015 van kracht zijn. Afspraken zijn echter nog gemaakt op basis van het huidige AWBZ regime. Waar we aan moeten wennen is dat de ZZP systematiek zal worden losgelaten. Indeling zal nu gebeuren op basis van een driedeling van licht naar zwaar.

### **Verandering in wetgeving**

De Quotumwet (een aanvulling op de Participatiewet) zal nieuwe eisen stellen aan organisaties en bedrijven voor arbeidsdeelname van mensen met een beperking

De wet Werk en Zekerheid geeft meer bescherming voor mensen die met een tijdelijk contract werken. Voor werkgevers betekent dit een beperking van de mogelijkheden om voor langere tijd te werken met tijdelijke contracten.

De wet Zorg en Dwang vervangt straks de BOPZ. Het uitgangspunt is dat dwangmaatregelen niet thuis horen in de zorg voor ouderen en gehandicapten. Gevaarlijke situaties moeten altijd met vrijwillige zorg worden opgelost, ook bij ernstig probleemgedrag.

Eind 2013 gaven we een aantal zaken/doelstellingen aan die voor het meerjarenbeleid van belang zijn. Deze zijn wederom als kop opgenomen bij een aantal doelstellingen voor 2015.

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
<b>WMO</b>			
Keuze is gemaakt voor de organisatievorm van WMO activiteiten.	Bestuurder (uitvoerend: Projectmanager)	1 april 2015	Projectmanager werkt in opdracht van MT en bestuurder en is verantwoordelijk voor aanlevering van gegevens, niet voor besluitvorming.
Onderzoek is uitgevoerd naar de mogelijkheden tot uitbreiding van WMO activiteiten.	Bestuurder (uitvoerend: Projectmanager)	1 juli 2015	Eerste conclusies moeten op dit moment worden getrokken over het al dan niet uitbreiden van WMO activiteiten (zie ook dagbesteding). Gezien de veranderingen zal dit een doorlopende activiteit zijn.
De zorgregistratie en declaratie zal volgens strak ingestelde regels moeten. De administratie moet hierop ingericht zijn.	Hoofd Bedrijfsvoering	Begin 2015	Inmiddels is een start gemaakt met de inrichting van de administratie ten behoeve van de WMO verantwoording.
<b>Samenwerking Zevenster</b>			
Keuze is gemaakt op welke wijze bedrijfsondersteunende activiteiten worden samengevoegd.	Bestuurder	1 juli 2015	Onder regie van beide bestuurders zal door verschillende afdelingen onderzoek worden gedaan naar verdere samenwerking en zo mogelijk integratie.
Onderzocht is op welke zorginhoudelijke terreinen wordt samengewerkt.	Bestuurder	1 april 2015	

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
<b>Administratieve organisatie</b>			
Er is een eenduidige beschrijving van de administratieve organisatie.	Bestuurder (uitvoerend: Projectmanager)	1 april 2015	Dit is de eerste stap in het op orde brengen van alle administratieve processen bij Orion. Aansluitend zullen in deelprojecten de diverse administratieve processen op orde worden gebracht. Start na 1 april 2015. Doelen en termijnen worden dan benoemd en vormen een geheel met dit jaarplan
Stroomlijning kwaliteitsinformatie. Besluit zal worden genomen of verder wordt gewerkt met HKZ certificering	Bestuurder	1 april 2015	Het kwaliteitsmanagement systeem is log en moet bruikbaar worden gemaakt voor de toekomst. Onderzocht wordt tevens of de beschrijving van alle documenten kan gebeuren conform dezelfde systematiek (ISO)
<b>Zorg</b> Horizon: <ul style="list-style-type: none"> <li>- steeds meer eigen regie bij cliënten/verwanten,</li> <li>- keuzemogelijkheden en flexibiliteit van aanbod,</li> <li>- richten op corebusiness mogelijk ook voor andere doelgroepen.</li> </ul>			
Van iedere persoonlijk begeleider is vastgesteld dat hij/zij de kwaliteit en het opleidingsniveau heeft om de regie van de zorg rond de individuele cliënt te voeren.	Managers Wonen	1 februari 2015	Orion is actief om de individuele medewerker op zijn plaats te krijgen. Consequentie is dat niet of onvoldoende functionerende medewerkers van hun taak worden ontheven.

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
<p><b>Behandeling</b></p> <p>Horizon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- samenwerking met andere aanbieders,</li> <li>- zo mogelijk andere producten leveren,</li> <li>- behandeling wordt verbonden aan de sociaal therapie en de heilpedagogie,</li> <li>- Orion creëert meerwaarde door behandelingen te bieden of te faciliteren die voor de cliënt toegevoegde waarde hebben, zoals een zwembad en therapieën op antroposofische grondslag.</li> </ul>			
Er is een visie geformuleerd over de wijze waarop sociaal therapie en heilpedagogie worden ingezet binnen Orion	Orthopedagogen	1 juli 2015	
<p><b>Personeel</b></p> <p>Horizon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kwalitatief goede zorg door kwalitatief goed personeel,</li> <li>- permanente scholing,</li> <li>- systematische inzet van vrijwilligers,</li> <li>- duidelijke procesbeschrijvingen,</li> <li>- uniformiteit in aannameprocedures.</li> </ul>			
Op basis van het jaargesprek wordt bij iedere medewerker bepaald of hij/zij een bij zijn capaciteiten passende functie heeft, wat het carrièreperspectief is en of de contractgrootte past bij de behoefte van de organisatie.	Managers Wonen en Werken, Hoofden Personeelszaken en Bedrijfsvoering	1 april 2015	Deze inventarisatie moet leiden tot een totaalbeeld van de organisatie. Aansluitend wordt een plan uitgewerkt voor herschikking van medewerkers (functie, contractgrootte en plaats van te werkstelling) Start na 1 april 2015. Doelen en termijnen worden dan benoemd en vormen een geheel met dit jaarplan.

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
<b>Huis op orde</b>			
Als vervolg op de stappen die in 2014 zijn gezet wordt er voor elke locatie een locatiedossier, waarin alle relevante informatie over verleden en heden van het pand is gebundeld, aangemaakt.	Manager Wonen belast met onderhoud	1 oktober 2015	Orion heeft een onderhoudsplan en een onderhoudsbegroting waarin periodiek onderhoud wordt gepland en in incidenteel onderhoud wordt voorzien. Daaraan gekoppeld wordt voorzien in vervanging of reparatie van zaken die de hygiëne en de veiligheid bevorderen.
<b>Antroposofie</b> Horizon: Orion is een organisatie met een antroposofische grondslag in een multiculturele samenleving. Deze grondslag is intern en extern duidelijk te herkennen en onderscheidt ons van andere organisaties.			
In 2015 is helder geformuleerd wat de waarden zijn van Orion. De huidige werkgroep wordt daartoe gefaciliteerd (uren en budget voor externe ondersteuning en PR)	Bestuurder	1 juli 2015	In 2014 is nog onvoldoende invulling gegeven aan het formuleren van de waarden van Orion. Dit krijgt prioriteit in de eerste helft van 2015.
<b>Financieel</b> Horizon: <ul style="list-style-type: none"> <li>- opbouw weerstandsvermogen,</li> <li>- aansluiting bij het waarborgfonds zorgsector.</li> </ul>			
Maandelijks verslaglegging aan de managers en bestuurder is op orde	Hoofd bedrijfsvoering	Vanaf medio februari 2015 en alle opvolgende maanden	

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
<p><b>Huisvesting</b> Horizon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- huisvesting aangepast aan toenemende zorgzwaarte van cliënten,</li> <li>- flexibel kunnen inspelen op veranderingen in wetgeving,</li> <li>- evenwichtige verhouding tussen eigendom en huur.</li> </ul>			
<p>Het inhoudelijk PvE dat in 2014 wordt opgesteld zal in 2015 leiden tot een technisch programma van eisen.</p> <p>Aansluitend zal overeenstemming worden bereikt met één of meerdere externe partners om nieuwbouw te realiseren. Hiervoor wordt een projectplan opgesteld dat één geheel vormt met dit jaarplan.</p> <p>Bepaald wordt welk ruimtebeslag de uitbreiding van dagbesteding vraagt (zie <b>Dagbesteding</b>).</p> <p>Al eerder is het besluit genomen de Kameleon op termijn te verkopen. Eerste kwartaal 2015 wordt dit besluit heroverwogen.</p> <p>Over verkoop van de grond tegenover het Cultureel Centrum (Wollefoppenweg 10) wordt een besluit genomen</p>	<p>Bestuurder</p> <p>Bestuurder</p> <p>Manager Werken</p> <p>Bestuurder</p> <p>Bestuurder</p>	<p>1 april 2015</p> <p>1 juli 2015</p> <p>1 februari 2015</p> <p>1 april 2015</p> <p>1 april 2015</p>	<p>Toestroom van nieuwe dagbesteders zal een vraag oproepen voor extra huisvesting. Onderzocht wordt of de kantoorgedeelten van de Griffioen in gebruik kunnen worden genomen als dagbestedingsruimten.</p>

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
<p><b>Dagbesteding</b></p> <p>Horizon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vanuit de grondslag van Orion neemt voor alle cliënten werk in het leven een belangrijke plaats in. Iedereen kan wat bijdragen. Werk is van waarde voor iedereen.</li> <li>- De veranderingen in de dagbesteding van mensen met een beperking zijn groot. Voor een aantal zal het (door verandering in wetgeving) meer werk (of arbeidsmatig) worden, voor anderen zal creativiteit belangrijker zijn.</li> </ul>			
<p>Doelstelling is het aantal externe dagbesteders in 2015 gelijkmatig te laten groeien (10 cliënten per kwartaal)</p>	Manager Werken	1 april 2015 1 juli 2015 1 oktober 2015	<p>Toestroom van nieuwe dagbesteders zal een vraag oproepen voor extra huisvesting. Onderzocht wordt of de kantoorgedeelten van de Griffioen in gebruik kunnen worden genomen als dagbestedingsruimten.</p>
<p><b>Bedrijfscultuur</b></p>			
<p>Er wordt een “masterplan” opgesteld waarin alle elementaire bedrijfsprocessen zijn opgenomen.</p>	Bestuurder	1 juli 2015	<p>Een aantal zaken is onvoldoende belegd en daardoor niet “in control” (zie <b>Administratieve Organisatie</b>)</p>
<p>Er wordt een plan opgesteld waarin de interne en externe communicatie wordt beschreven, waaronder het gebruik van social media</p>	Bestuurder	1 april 2015	<p>Op korte termijn zal al een aantal elementen concreet worden gemaakt. Van belang is de communicatie en PR in het verlengde van de WMO snel op orde te hebben.</p>

Onderwerp en doelstelling	Eigenaar	Te realiseren voor	Opmerkingen
<b>ICT</b> Horizon: processen in de bedrijfsvoering en rond cliënten zijn geautomatiseerd.			
Orion zal (zo mogelijk samen met De Zevenster) een deskundige aanstellen, die de dagelijkse problemen kan oplossen en contacten onderhoudt met automatiseerders.	Hoofd bedrijfsvoering	1 februari 2015	Ondanks de verbeteringen die sinds 2013 zijn aangebracht “rammelt” er nog veel. Verbindingen werken op een aantal plaatsen onvoldoende, soft-ware wordt te traag geïmplementeerd.
De website zal worden vernieuwd	Hoofd bedrijfsvoering	1 juli 2015	De website van Orion bestaat in zijn huidige vorm bijna 3 jaar. Steeds meer lijkt deze niet aan de verwachtingen te voldoen.